

UNIVERSIDAD  
BERNARDO  
O'HIGGINS®

Subdirección de Educación  
Continua y Capacitación  
Dirección de Desarrollo



# Curso Gestión de Créditos y Cobranzas

## Fundamentación Técnica

Este curso entregará a los profesionales por medio del análisis y estudio práctico de la gestión de créditos y cobranzas, herramientas que le permitan interactuar en el mercado laboral con equipos multidisciplinarios, promoviendo e incentivando el desarrollo de habilidades para el desarrollo profesional.

Bajo el estudio de las áreas de crédito y cobranza y casos específicos, los alumnos de este curso adquirirán el conocimiento necesario para asesorar a sus potenciales clientes, empleadores e instituciones públicas o privadas, otorgando información necesaria y estratégica que conduzca a la toma de decisiones financieras e incidir en la administración de activos.

El curso comenzará revisando contenidos que permitirán comprender de qué forma impacta la información financiera y como los riesgos inherentes se ven reflejados en el proceso de gestión de créditos y cobranzas. El estudiante logrará resultados de aprendizaje teóricos y prácticos en el proceso de análisis e la información financiera, en aspectos cualitativos y cuantitativos de los diferentes tipos de indicadores financieros clave (KFI: key financial indicators), tales como: liquidez, rentabilidad, apalancamiento y eficiencia, con el objeto de mejorar la toma de decisiones en todas las etapas del proceso de evaluación y administración del crédito. Continuando con la revisión de inversiones en activo fijo y capital de trabajo, de tal forma de mantener el nivel de consumo en etapas de insolvencia, lo cual es un factor crítico para la creación de valor económico en las empresas y personas. Los beneficios del crédito son variados, por lo cual es necesario considerar que solo una buena aplicación del mismo entregará los atributos que posee, por el contrario, una inadecuada aplicación tendrá como resultado pérdida de valor de la persona jurídica o persona natural que lo recibió.

Finalmente, y habiendo abordado todos los contenidos del curso, estos serán puestos en práctica, vinculando los distintos temas en el proceso de gestión de créditos y cobranzas. De esta manera, los alumnos y alumnas serán capaces de describir, identificar y analizar distintas realidades económicas y empresariales, desde una perspectiva crediticia y de cobranza, logrando un completo estudio de este importante proceso en el contexto del sistema financiero en la organización.

## Objetivo General

Diseñar estrategias de gestión de créditos, recuperaciones y cobranzas integradas al uso de herramientas financieras. Al término del Curso en Gestión de Créditos y Cobranzas, los y las estudiantes tendrán los conocimientos técnicos necesarios que les permitan cubrir sus necesidades de aprendizaje en relación al correcto otorgamiento de créditos, haciendo énfasis en el análisis del riesgo crediticio, tanto en pequeñas, medianas y grandes empresas, como así también en personas naturales. Este Curso posee un importante enfoque financiero y contable en el análisis de estados financieros y en la aplicación eficiente de normas internacionales de contabilidad, cuyo correcto registro e interpretación permite tomar mejores decisiones a todo nivel dentro de la empresa.

## Resultados de Aprendizaje

- Diseñar estrategias de gestión de créditos, recuperaciones y cobranzas integradas al uso de herramientas financieras y contables.
- Aplicar la gestión del riesgo en el otorgamiento de créditos.
- Diferenciar los diferentes tipos de clientes y créditos asociados.
- Medir la evolución de un portafolio de créditos en base a riesgo y crecimiento.

## Desarrollo de la Actividad

72 horas cronológicas, en modalidad E-Learning (Asincrónico).

Plan de Estudio		Duración	Modalidad
I	Introducción a las Finanzas y Análisis a los Estados Financieros	24 horas	E-Learning
II	Gestión de Crédito	24 horas	E-Learning
III	Gestión de Cobranza	24 horas	E-Learning

## Dirigido

Ejecutivos y profesionales de pequeñas, medianas y grandes empresas que trabajen o planeen hacerlo, en áreas de créditos y cobranzas o en instituciones financieras que otorguen créditos.

## Metodología de Estudio



Clases E-Learning asincrónico



Análisis y Discusión de Textos



Trabajos grupales, los cuales se desarrollarán fuera del horario de clases.



Pruebas Individuales y Foro en el Aula Virtual

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el curso, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

## Contenido

### MÓDULO I: INTRODUCCIÓN A LAS FINANZAS Y ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS

- Introducción y fundamentos de finanzas.
- Análisis de información financiera.
- Indicadores financieros clave.
- Riesgo en operaciones financieras.
- Estimación de clientes incobrables.
- Normas internacionales de información financiera (IFRS).
- Evaluación económica y financiera.
- Proyección y sensibilización financiera.

### MÓDULO II: GESTIÓN DE CRÉDITO

- Importancia económica y social del crédito.
- Políticas de crédito.
- Modalidades de crédito.
- Garantías y sus limitaciones.
- Riesgo en operaciones crediticias.
- Planes de acción y métodos de control de riesgo.
- Análisis y decisión crediticia.
- Reportes de la gestión.

### MÓDULO III: GESTIÓN DE COBRANZAS

- Gestión de cobranzas.
- Administración de procesos de cobranza.
- Técnicas efectivas de cobranza.
- Documentos, registros y recuperación de dinero.
- Control de cobranzas.
- Reportes de la gestión

## Docentes

### Patricio Gajardo Bagnara

Contador Público y Auditor Universidad Tecnológica Metropolitana, Magíster en Control de Gestión Universidad de Chile, Magíster en Administración de Empresas (MBA) Universidad de Santiago, Docente pregrado y postgrado Universidad Universidad Bernardo O'Higgins.

### Lorenzo Tapia

Contador Auditor Universidad del Bio Bio.  
Jefe de Crédito y Cobranza.

## Ficha Técnica

Duración
72 horas

Arancel
\$400.000

## Descuentos

10% Ex Alumnos cursos UBO.

15% Ex Alumnos diplomados UBO.

20% Ex Alumno Pregrado / Magister UBO.

20% Funcionarios Públicos.

**Los descuentos no son acumulables.**

**Consulte por otros descuentos y modalidades de pago.**

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Subdirección de Educación  
Continua y Capacitación  
Dirección de Desarrollo

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)

